

サービスキャンペーン通知書

令和3年 10月 26日

国土交通省自動車局審査・リコール課長 殿

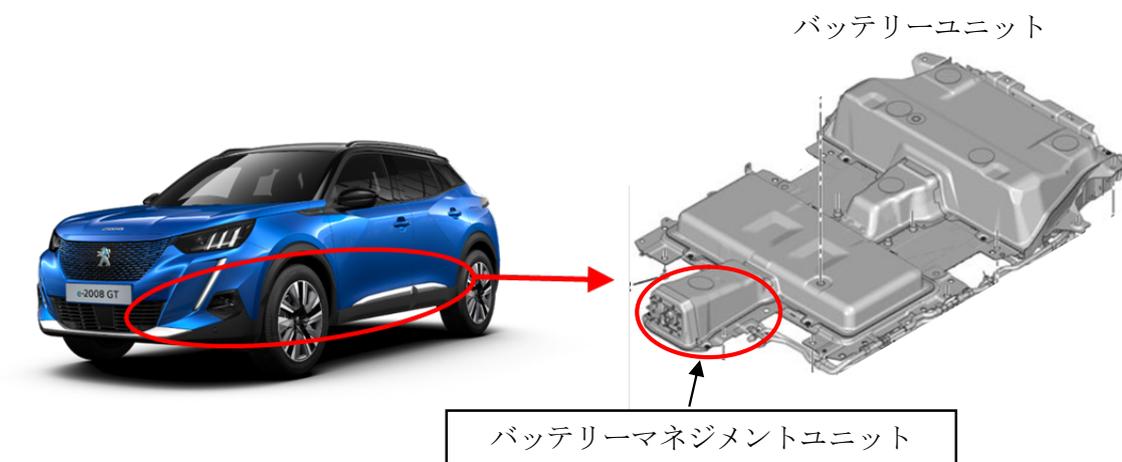
届出者の氏名 Groupe PSA Japan株式会社
 又は名称 パーツ・サービス部 部長 デバージョ・チャクラボルティ
 住 所 東京都目黒区碑文谷5丁目1-3

※ 整理番号		サービスキャンペーン開始日	令和3年 10月 26日
不具合の内容	走行用バッテリーのマネージメントユニットにおいて、ソフトウェアのバグにより、バッテリーセル充電率の診断が4万km走行以降は正しく行われなくなる。このため、バッテリーが正常な状態でも警告灯が点灯してメーター内にメッセージが表示され、またモーター出力の制限により通常の走行ができなくなるおそれがある。		
改善の内容	全車両、バッテリーマネージメントユニットのソフトウェアを対策プログラムに更新する。		
自動車使用者等に周知させるための措置	使用者に対し、電話、ダイレクトメールで通知する。		

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号) の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
プジョー	ZAA-P24ZK01	「e-2008」	VR3UKZKXZLJ994594～VR3UKZKXZMJ590356 令和3年3月14日～令和3年5月3日	81台	
	ZAA-P21ZK01	「e-208」	VR3UHZKXZMT001287～VR3UHZKXZMT015152 令和3年3月14日～令和3年5月3日	51台	
DS	ZAA-D34ZK01	「DS 3 クロスバック E-TENSE」	VR1UJZKXZLW026946～VR1UJZKXZMW000918 令和3年2月28日～令和3年4月2日	5台	
輸入期間の全体の範囲 令和3年2月28日～令和3年5月3日				計 137台	

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

改善箇所説明図



注： は対策する部品を示す

不具合の内容

走行用バッテリーのマネージメントユニットにおいて、ソフトウェアのバグにより、バッテリーセル充電率の診断が4万 km 走行以降は正しく行われなくなる。このため、バッテリーが正常な状態でも警告灯が点灯してメーター内にメッセージが表示され、またモーター出力の制限により通常の走行ができなくなるおそれがある。

改善措置の内容

全車両、バッテリーマネージメントユニットのソフトウェアを対策プログラムに更新する。

お客様へのお願い

本サービスキャンペーンに該当する車両を保有・使用されてるお客様におかれましては、お早めにプジョーディーラーまたはDSディーラーにご連絡いただき、可能な限り車両の走行距離が4万キロメートルを超える前に改善作業を実施いただくよう、お願い申し上げます。