

サービスキャンペーン通知書

令和3年 10月 26日

国土交通省自動車局審査・リコール課長 殿

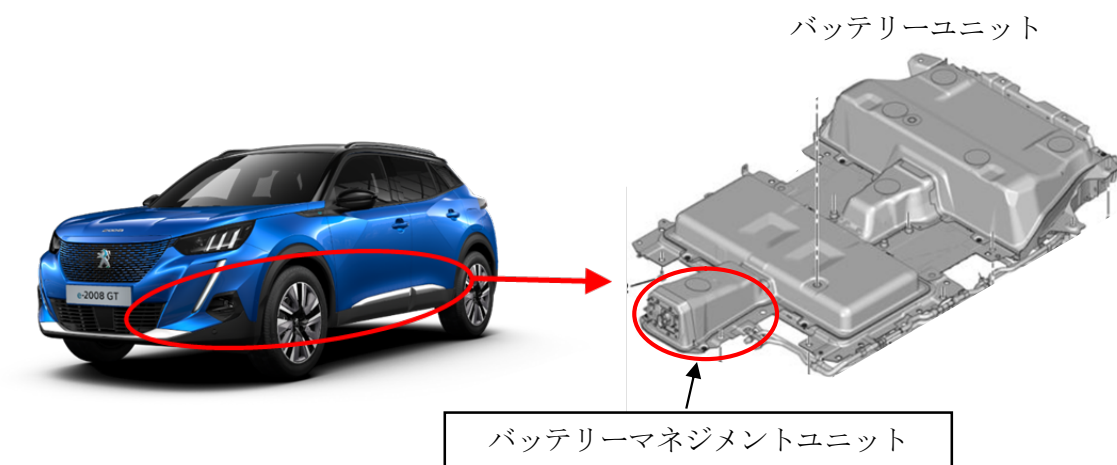
届出者の氏名 Groupe PSA Japan株式会社
 又は名称 パーツ・サービス部 部長 デバージョ・チャクラボルティ
 住 所 東京都目黒区碑文谷5丁目1-3

※ 整理番号		サービスキャンペーン開始日	令和3年 10月 26日
不具合の内容	走行用バッテリーのマネジメントユニットにおいて、ソフトウェアのバグにより、バッテリーセル充電率の診断が4万km走行以降は正しく行われなくなる。このため、バッテリーが正常な状態でも警告灯が点灯してメーター内にメッセージが表示され、またモーター出力の制限により通常の走行ができなくなるおそれがある。		
改善の内容	全車両、バッテリーマネジメントユニットのソフトウェアを対策プログラムに更新する。		
自動車使用者等に周知させるための措置	使用者に対し、電話、ダイレクトメールで通知する。		

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号) の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
プジョー	ZAA-P24ZK01	「e-2008」	VR3UKZKXZLJ994594～VR3UKZKXZMJ590356 令和3年3月14日～令和3年5月3日	81台	
	ZAA-P21ZK01	「e-208」	VR3UHZKXZMT001287～VR3UHZKXZMT015152 令和3年3月14日～令和3年5月3日	51台	
DS	ZAA-D34ZK01	「DS 3 クロスバック E-TENSE」	VR1UJZKXZLW026946～VR1UJZKXZMW000918 令和3年2月28日～令和3年4月2日	5台	
輸入期間の全体の範囲 令和3年2月28日～令和3年5月3日				計 137台	

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

改善箇所説明図



注： は対策する部品を示す

不具合の内容

走行用バッテリーのマネージメントユニットにおいて、ソフトウェアのバグにより、バッテリーセル充電率の診断が4万 km 走行以降は正しく行われなくなる。このため、バッテリーが正常な状態でも警告灯が点灯してメーター内にメッセージが表示され、またモーター出力の制限により通常の走行ができなくなるおそれがある。

改善措置の内容

全車両、バッテリーマネージメントユニットのソフトウェアを対策プログラムに更新する。

お客様へのお願い

本サービスキャンペーンに該当する車両を保有・使用されてるお客様におかれましては、お早めにプジョーディーラーまたはDSディーラーにご連絡いただき、可能な限り車両の走行距離が4万キロメートルを超える前に改善作業を実施いただくよう、お願い申し上げます。